**Билет № 4**

1. **Составьте портрет человека-флегматика на рабочем месте современного производства и основные стратегии управления им**

Современное производство, как и в целом, современный мир имеет очень быстрый ритм. Так как с каждым годом в нашу жизнь врываются новые технологии, инструменты производства, бытовая техника и др.

Работа в более сжатые сроки, внедрение высокотехнологичных и наукоемких технологии.

Рассмотрим человека-флегматика на рабочем месте современного производства.

Сначала перечислим, что характерно темпераменту флегматика:

– флегматики предпочитают не вступать в открытые конфликты. Долго копят недовольство, прежде чем его высказать;

– консерватизм, нелюбовь к риску, смене привычек и окружения;

– внимательность, хорошая память;

– спокойствие и выдержка;

– малая общительность;

– преобладает одинаковое ровное настроение, нет резких перепадов;

– эмоции мало проявляются внешне.

Рассмотрим работника-флегматика на современном производстве и выделим несколько черт такого работника, и то, как нужно обращаться с ним:

1 Флегматики отлично справляются с рутинной работой, при этом они усидчивы и исполнительны. Рутинной работы в производстве много, но при этом у флегматиков нужно поддерживать активность, так как они очень инертны.

2 По причине консерватизма, нежелательно ставит флегматика в новые проекты, требующие креативности, нового подхода, в силу того что они **не любят перемен, смены привычек.** Но если даже подключать такого работника к новым проектам, то лучше отдать ему проверку этапов разработки, так как флегматики в основной массе очень внимательные и обладающие хорошей памятью. К тому же флегматики характеризуются тем, что они **работоспособны и хорошо выполняют задания даже в неблагоприятных условиях**. А новые проекты и разработка и внедрение новых изделии, это само по себе не благоприятные условия.

3 Одной из черт флегматика это – **неумение выступать публично.** Неторопливая, насыщенная фактами, цифрами, тезисами и выводами речь представителей этого типа темперамента плохо воспринимается на слух и может растянуться надолго. Публичное выступление для флегматика сродни пытке.

4 Сотрудники флегматики тяжелы на подъем, но если начнут что-то делать, то остановить их практически невозможно, потому необходимо стараться их направлять заряжать оптимизмом. Флегматики **производят заблаговременные расчеты и используют только проверенные методы работы.** Таким работникам можно поручить ответственные части разработки изделия сложных расчетов с классическим методом расчета.

5 Флегматики не умеют показать себя и потребовать продвижения по служебной лестнице, что в свою очередь не позволяет им занимать руководящие должности. Но флегматики **могут стать основательными и вдумчивыми начальниками.** В силу своей инертности и малой коммуникабельности флегматики-руководители недостаточно требовательны к подчиненным и кажутся неприветливыми и строгими. Они никогда не будут ругать сотрудников прилюдно, но негативное отношение сохранят надолго.

**Билет № 4**

2. **Охарактеризуйте типы команд по основанию деления «уровень развития групповой активности»**

Рабочая группа - группа, у которой нет потребности в повышении эффективности совместного труда или пет возможности стать командой.  
  
Псевдокоманда - группа, у которой имеется потребность в повышении эффективности совместного труда; есть возможность стать командой, но она не сосредоточилась на коллективном выполнении работы и не пробует делать это.  
  
Потенциальная команда -группа, у которой имеется существенная потребность в повышении эффективности совместного труда, и она пробует это делать.  
  
Реальная команда - группа, члены которой имеют взаимодополняющие навыки, преданы общим целям, чувствуют взаимную ответственность.  
  
Высокоэффективная команда - реальная команда, члены которой обладают высокой взаимной ответственностью и добиваются результата, который превосходит ожидания окружающих; методы работы и взаимодействия в группе способствуют личностному росту и успеху членов команды.